**TEDARİK SÜRECİ GENEL İŞLEYİŞ ŞARTLARI**

Artı 3 Bilişim Teknik Destek Sözleşmesinde belirtilen Kurum’un donanım ve/veya yazılım ihtiyaçlarını en verimli ve ivedi şekilde karşılanmasını sağlayacak şartlar listesidir.

**1.** Kurum ve/veya Artı 3 Bilişim tarafından sistemde eksik görülen, ihtiyaç olan ürünlerin tedarik sürecinde ihtiyacın aciliyetine göre hareket edilecektir.

**2.** Aciliyet hali tarafların mutabakatı ile belirlenecektir.

**3.** Acil durumlarda ürün tedariki Kurum’un onayı alınarak Kurum tarafından ek teklif beklemeksizin Artı 3 Bilişim tarafından yapılacak ve ürün bedeli Kurum’a fatura edilecektir.

**4.** Acil olmayan durumlarda öncellikle Kurum’un tedarik maliyetleri ile ilgili fiyat toplaması beklenecek alınan en düşük teklif Artı 3 Bilişim’e bildirilecek ve Artı 3 Bilişim’in daha uygun şartlar sağlaması halinde tedarik Artı 3 Bilişim tarafından sağlanacaktır.

**5.** Artı 3 Bilişim daha uygun şartlarda temin sağlayamıyorsa Kurum istediği tedarikçiden teminde serbesttir.

**6.** Her türlü temin edilecek ürün ve/veya ürünlerin Artı 3 Bilişim Teknik Destek Sözleşmesi Ek 1’ine işlenmesi kararı Artı 3 Bilişim inisiyatifindedir.

**TEDARİK SÖZLEŞMESİ**

**1. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İş bu sözleşme, Kurum’un ihtiyaç durumlarına göre tedarikçiye vereceği malzemenin ve/veya hizmetin (bundan sonra malzeme diye anılacaktır) temini sürecine ait teknik ve ticari adımların şartlarını düzenlemektedir.

**2. GENEL HÜKÜMLER**

**a.** Siparişi kabul eden tedarikçi, sipariş ile birlikte onun ayrılmaz unsurları olan bu “Tedarik Sözleşmesi” hükümlerini ve varsa her sipariş mektubunda veya ayrıca belirtilen ya da imza altına alınan özel şartları yazılı olarak ret etmediği taktirde kabul etmiş sayılır.

**b.** İş bu sözleşme Artı 3 Bilişim Teknik Destek Sözleşmesi’ni imzalamış taraflar için geçerlidir.

**c.** Kurum tarafından tedarikçiye sunulan tüm resimler, çizimler, hesaplamalar ve diğer belgeler üzerindeki tüm mülkiyet ve telif haklarını Ek 5 – Gizlilik Sözleşmesi ile saklı tutmaktayız. Bu belgeler için Kurum’un yazılı açık izni olmadan üçüncü kişilere sunulamaz. Yalnızca Kurum’un siparişine dayalı olarak tedarik/ teslim için kullanılacak olup siparişin tesliminden sonra Kurum istemeksizin iade edilecektir. Elektronik veri işleme kopyaları elektronik programlarla yeniden oluşturmak mümkün olmayacak şekilde kesin olarak silinecektir. Üçüncü kişilere karşı tüm belgeler gizli tutulacaktır.

**d.** Kurum yalnızca sipariş edilen miktar veya adetlerden sorumludur. Kısmi teslimat halinde, kısmi teslimat Kurum’un yararına değilse, Kurum tedarik sözleşmesinden çekilebilir. Artı 3 Bilişim kısmi teslimat halinde Kurum’u bilgilendirmeli ve onayını almalıdır. Bu şartları sağlayan, siparişi Kurum tarafından geçilmiş ve adrese teslim edilmiş ürünler Kurum’un mülkiyetine geçmiş sayılacak ve Artı 3 Bilişim tarafından Kurum’a fatura edilebilecektir.

**3. SİPARİŞİ TESLİM ŞARTLARI VE GECİKME**

**a.** Artı 3 Bilişim, sipariş konusu parça ve/veya ürünleri sipariş ve/veya teklif mektubunda karşılıklı mutabakata varılan zamana uygun olarak teslim etmek zorundadır. Olası gecikmelerde Kurum’un yazılı onayı Artı 3 Bilişim tarafından alınmalıdır. Olası gecikmeler Kurum’un iş akışını aksatmayacak süreler dahilinde olmalıdır. Aksi halde Kurum’un yaptırım ve zararını tazmin hakkı bu sözleşme ile saklıdır.

**b.** Siparişi verilen ürünlerde Artı 3 Bilişim ve/veya Kurum’dan olası değişiklik talebi gelmesi durumunda; taraflar kendilerine yapılan değişiklik taleplerini değerlendirir, süreç ve tarafların taleplerine uyması durumunda ancak yazılı olarak teyit verir. Bu tür durumlarda Kurum’un çıkarları esas alınacaktır.

Artı 3 Bilişim, siparişte yer alan ürünlerde yazılı teyit olmadan değişiklik yapamaz. Kurum sipariş ettiği ürünlerde mutabakat olmadan sevk iadesi, ürün iadesi veya değişim isteyemez. Ürün faturasını reddedemez.

**c.** Artı 3 Bilişim belirlenen tedarik süresinin tutulamayacağı koşulların ortaya çıkması veya bunlardan haberdar olması halinde Kurum’u derhal yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.

**d.** Kurum sipariş sonrası talebinden vazgeçtiği ürünle ile ilgili Artı 3 Bilişim’i derhal yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.

**4. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME**

**a.** Siparişte ve/veya fiyat teklifinde belirtilen tedarik süresi bağlayıcıdır. Farklı yazılı anlaşmalar olmaması halinde tedarik fiyatı, gerekli olduğu sürece, ambalaj dahil "Kurum’a Teslim" fiyatını kapsar.

**b.** Kurum yalnızca siparişlerde verilen bilgileri içeren faturalar, gönderi belgeleri ve irsaliyeleri işleme alabilir. Faturalar, tamamlanmış teslimattan sonra, buna ait tüm belge ve verilerle birlikte tek suret halinde, düzenli şekilde Kurum’a sunulacaktır. Düzenli olarak sunulmayan faturalar ise fatura düzeltildiği andan itibaren şirket tarafından alınmış sayılır.

**c.** Aksi yazılı olarak kararlaştırılmamışsa Kurum Alım Bedelinin %30’unu Artı 3 Bilişim’e sipariş aşamasında peşin olarak ödeyecek, kalanını ise tedarik ve faturayı aldıktan sonra 14 gün içinde ödeyecektir.

**d.** Malzeme kısmi teslimatlarında Artı 3 Bilişim tarafından düzenlenmiş irsaliye veya kısmi fatura hazırlanması zorunludur. İrsaliye veya kısmi fatura ile teslim edilmiş ürünler Kurum tarafından onaylanmış ve kabul edilmiş sayılacaktır. İrsaliye ile teslim edilen ürünler iletildikten sonra en geç 14 gün içinde Kurum’a faturalanması zorunludur.

**5. ALIM SIRASINDA KONTROL**

**a.** Kurum, ürünleri uygun bir süre içinde kalite ve miktar farklılıkları yönünden kontrol etmekle yükümlüdür. Şikayetlerin, mal alımından itibaren, gizli kusurlar halinde ise satın almadan itibaren 10 iş günü içinde Artı 3 Bilişim’e bildirilmesi gerekir. Aksi halde üretici firma sertifika ve garanti koşulları geçerli sayılacaktır.

**6. GARANTİYE VE ONARIMA GİDEN ÜRÜNLER**

**a.** Kurum’un Artı 3 Bilişim’e onarım ve garanti kapsamında teslime ettiği ürünler üzerindeki mülkiyet hakkı saklı kalır. Artı 3 Bilişim tarafından yapılan onarım veya değişim işlemleri Kurum için yapılmış sayılacaktır. Bakım sözleşmesi kapsamına göre bu işlemler gerekirse Kurum’un da onayı alınarak Artı 3 Bilişim tarafından Kurum’a fatura edilebilecektir. Değişim durumunda, eski ürün için (Kurum’un kendi ürününün) tarafların ortak belirlediği değeri kadar bedeli Kurum, Artı 3 Bilişim’e fatura edebilir, bu durumda yeni ürünün bedelinin tamamını Artı 3 Bilişim Kurum’a fatura eder.

**b.** Garanti kapsamında onarıma giden ürünlerin geri teslimi üretici firmaların garanti süreçleri ve onarım süreleri ile ilgili olduğundan sürecin uzunluğu Artı 3 Bilişim’in sorumluluğunda değildir. Bağlayıcılığı olamaz.

**c.** Garanti kapsamında onarıma gidecek ürün sistem için mücbir bir ürünse aciliyet hali hasıl olduğundan Artı 3 Bilişim tarafından ek teklif beklemeksizin Kurum’un onayı alınarak tedarik süreci başlatılabilecektir. Bu durumda daha sonra garantiden dönen onarılmış ürün üzerinde Kurum’un mülkiyet hakkı saklı kalır ve Kurum için yedek parça olarak Kurum adresinde veya Artı 3 Bilişim adresinde Kurum adına saklanır ve ihtiyaç halinde kullanılır.

**d.** Garanti kapsamı dışında kalmış, Artı 3 Bilişim’e onarım için gelmiş ürünler Artı 3 Bilişim teknik servisinde onarılmaya çalışılacak gerekirse Kurum’un da onayı alınarak dış servislere gönderilebilecektir. Dış serviste yapılan onarım bedelleri Kurum’un da onayı ile Artı 3 Bilişim tarafından Kurum’a yansıtılabilecektir. Onarımı gerçekleşemeyen ürünler yerine yenisi tedarik edilecek ve onarılamayan ürünler talep halinde Kurum’a geri teslim edilecek veya imha edilecektir.

**e.** Ürün onarım sürelerinin hiçbiri için Kurum tarafından sözleşmeden doğan hak talep edilemez.

**7. KURUM ADRESİNDE KURUM TARAFINDAN SAĞLANAN MALZEMELER – ALETLER**

**a.** Kurum’un adresinde Artı 3 Bilişim’in sağlıklı ve güvenli çalışabilmesi için Kurum’un sağladığı tüm alet, araç ve gereçler üzerinde kurumun mülkiyet hakkı saklıdır. Zarar görmeleri halinde Artı 3 Bilişim zararı tazmin veya ikame ile yükümlüdür.

**b.** Aksini belirten bir iş sözleşmesi yapılmadıkça Artı 3 Bilişim için saha çalışmalar esnasında gerekli olacak personel kaldırma araç ve ekipmanları Kurum tarafından temin edilecektir.

**c.** Artı 3 Bilişim’in saha çalışmalarında gerekirse yapılacak kazı işleri Kurum tarafından sağlanıp finanse edilecektir.

**8. KURUM ADRESİNDE ARTI 3 BİLİŞİM TARAFINDAN SAĞLANAN MALZEMELER – ALETLER**

**a.** Kurum’un adresinde Artı 3 Bilişim’in çalışabilmesi için personeli tarafından Kurum’a götürülen tüm alet, araç ve gereçler üzerinde Artı 3 Bilişim’in mülkiyet hakkı saklıdır. Kurum, Artı 3 Bilişim personelinin alet, araç ve gereçlerinin güvenliğini almakla yükümlüdür. Zarar görmeleri veya güvenlik zaafı sebebiyle kaybolmaları halinde Kurum zararı tazmin veya ikame ile yükümlüdür.

**9. SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**a.** Tarafların işbu ‘’Tedarik Süreci Genel İşleyiş Şartları ve Tedarik Sözleşmesi’’ koşullarına aykırı hareket etmesi, taahhütlerini gereği gibi yerine getirmemesi ve/veya fiyat, tedarik süresi vb. nedenlerden ötürü rekabet gücünün kaybedilmesi sonucu anlaşmaya varılamaması durumunda taraflar tek taraflı olarak sözleşmeyi her an yazılı olarak bildirmek suretiyle feshetme hakkında sahiptir.

**b.** Doğal afetler, resmi makamların aldığı önlemler, ödemelerin kısmen veya tamamen tatili, iflas, haciz hali ve kaçınılması mümkün olmayan benzeri olaylar nedeniyle Kurum ihtiyacının büyük ölçüde azalması halinde, tarafların sözleşmeyi tamamen veya kısmen feshetme hakkı saklıdır.

**10. YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK**

**a.** Anlaşmazlık durumunda uygulanacak hukuk Türk Hukuku olup, yetkili mahkeme ise tarafların en son ikamet ettiği yer mahkemesidir.

**b.** İşbu 10 ana maddeden oluşan sözleşme tarafların sözleşmeyi imzalaması ile yürürlüğe girer.

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTI 3 BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ TİC. LTD.ŞTİ.** | **THE HOUSE RESIDENCE BOMONTİ APARTMANI** |
| TARİH:  KAŞE / İMZA | KAŞE / İMZA |