**ARTI 3 BİLİŞİM TEKNİK DESTEK SÖZLEŞMESİ**

**MADDE 1- TARAFLAR VE KANUNİ ADRESLERİ:**

Bir tarafta, ticari merkezi;

adresinde bulunan:

Firma Adı:

Vergi Dairesi:

Vergi Numarası:

Bundan böyle **Kurum** olarak anılacaktır.

Diğer tarafta, Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Mahir Sokak No 87 A Avcılar İSTANBUL, adresinde bulunan Artı 3 Bilişim ve Teknoloji Ürünleri Tic. Ltd. Şti. (Avcılar V.D 0850411785)

(Bundan böyle **ARTI 3 BİLİŞİM** olarak anılacaktır) arasında, “Teknik Destek ve Danışmanlık Hizmet Sözleşmesi’’ akdedilmiştir.

**MADDE 2 – TEKNİK DESTEK SÖZLEŞME KONUSU VE KAPSAMI:**

Bu sözleşme ile ARTI 3 BİLİŞİM, Donanım Teknik desteği ile ilgili olarak, aşağıdaki koşullar uyarınca Kurum’un yukarıdaki adresinde hizmet vermeyi kabul ve taahhüt eder. Bu sözleşme 4 sayfa ve 10 madde ve 5 ek olarak hazırlanmıştır.

Teknik Destek talepleri ile ilgili her türlü çağrı ve talep Ek 3’te verilen (güncellenebilir) iletişim numaralı ve e-postalar ile yapılacaktır.

2.1.0. ARTI 3 BİLİŞİM tarafından Kurum’a verilecek hizmetin kapsamı aşağıdaki gibidir.

2.1.1. Bilgisayarların kullanım sürekliliğini sağlamak üzere, gerekli görüldüğünde Kurum bünyesinde bilgisayarların işletim sistemlerinin yeniden yüklenmesi, programların kurulması ve ayarlanması, yedeklemelerin ayarlanması ve çalışmaya hazırlanması. (Bkz. Madde 3.2)

2.1.2. Kurum bünyesindeki tüm bilgisayarların (Ek 1’de belirtilen) teknik destek hizmetleri.

2.1.3. Genel olarak tüm bilgisayar sistemlerinin güvenlik danışmanlığı hizmetleri.

2.1.4. Sunucular, ağ çoklayıcılar, güvenlik duvarı gibi Kurum’da barındırılan ve sözleşme kapsamına giren (Ek 1) cihazların yönetim ayarlamalarının yapılması.

2.1.5. Kullanılan yazılımlar ile ilgili lisanslama danışmanlığı ve gerekirse lisans temini.

2.1.6. Ofis tipi kısa mesafe kablolama konusunda destek verilmesi, uzun mesafelerde danışmanlık desteği.

2.1.7. Garanti kapsamında ki arızalı ürünlerin Kurum adına yetkili servis de takibi.

2.1.8. Garanti Dışı ürünlerin tamir imkânı var ise, yetkili veya özel servislerde takibi.

2.1.9. Bilgisayar ve bilişim ürünlerinin satışı ve / veya Kurum adına satın alma (Ek 4) danışmanlığı hizmetleri.

2.2. Kurum, bünyesine yeni bir sistem ya da cihaz eklendiğinde ARTI 3 BİLİŞİM‘i bilgilendirmekle yükümlüdür. ARTI 3 BİLİŞİM ile karşılıklı mutabakat sonrası sorumlu olunan sistemler listesine (Ek 1) eklenebilir. Tanımlaması yapılmamış sistemler için ARTI 3 BİLİŞİM herhangi bir şekilde sorumlu sayılmayacaktır. Ayrıca bu sistemlerden dolayı oluşabilecek arıza ya da bilgi kaybı gibi istenmeyen durumlardan ARTI 3 BİLİŞİM sorumlu tutulmayacaktır.

2.3. ARTI 3 BİLİŞİM sistemlerin çalıştığı yerleri ve çalışma şartlarını kontrol ederek sistemlerin normal çalışması için gerekli şartlar için öneriler yapacaktır. Bu önerilerin yerine getirilmesi için gerekenleri yapmak/yaptırmak müşteriye aittir. ARTI 3 BİLİŞİM bu önerileri yaptıktan sonra yerine getirilmemesinden doğan zarar/ziyandan sorumlu değildir.

2.4. Servis sözleşmesinin yürürlükte olduğu süre zarfında Kurum, ARTI 3 BİLİŞİM‘in destek elemanına servis verilecek ürünlere tam, hızlı, kolay ve emniyetli erişimini sağlamalıdır. İş yerini ve güvenlik kurallarını bilen bir elemanının eşlik etmesini sağlamalıdır.

2.5. Kurum, ürünlerin uygun çevre ve elektrik şartlarında çalışmasını sağlamalıdır. ARTI 3 BİLİŞİM’in izni olmaksızın ürünlerde hiçbir değişiklik yapmamalıdır. Ürünlerin kullanma talimatına uygun ve yetkili-ehliyetli kişilerce kullanımını sağlamalıdır. ARTI 3 BİLİŞİM tarafından yönlendirilmedikçe ürünlerde onarım, ayar ve bakım yapmamalıdır.

2.6. Elektrik şebekesinde, havalandırma-nem kontrol veya diğer çevre cihazlarından oluşan gerilim değişimler ve arızalar Sözleşme kapsamı dışındadır. Kaza, ihmal, nakliye, deprem, sel, yangın vb. hadiseler nedeniyle oluşacak arızalar ile ARTI 3 BİLİŞİM‘in destek elemanı veya yetkili servis dışında başka kişi ve kuruluşlar tarafından oluşan arızalar da sözleşme kapsamı dışında kalan hususlardır.

2.7. ARTI 3 BİLİŞİM’e bildirilen arızalara ilk müdahale uzaktan yapılabilecektir, uzaktan yapılacak müdahale sonuç vermediği takdir de Çağrı saati 12:00’den evvel ise aynı iş günü, 12:00’den sonra ise maksimum 1 iş günü içinde servis personeli yönlendirilecektir.

**MADDE 3- SÖZLEŞME KAPSAMINA GİRMEYEN HİZMETLER:**

3.1. Kurum’un sözleşme adresi dışındaki mekânlarına olan servis talebi.

3.2. Müşterinin kullandığı veya kullanacağı özel ve paket yazılımlar hususunda, yapılacak sistem değişiklikleri gibi teknik hizmetler ARTI 3 BİLİŞİM tarafından üstlenilecektir. Özel ve paket yazılımlar ile ilgili geri kalan(sürüm güncelleme, sene sonu işlemleri, sunucuya kurulum vb. gibi) işlemler yüklenici şahıs veya firma tarafından yapılacaktır. Gerekli görüldüğü takdir de ARTI 3 BİLİŞİM danışmanlık hizmeti verecektir.

3.3. CD, disket, yazıcı şeridi, toner vb. sarf malzemelerinin onarımı ve yenilenmesi.

3.4. Ürünler için gerçekleştirilebilecek herhangi elektrik işleri veya çevre cihazlarla ilgili işler.

3.5. Sözleşme kapsamı dışındaki arızalı ürünlerin ARTI 3 BİLİŞİM tarafından ve yönlendirdiği taşıyıcı firma veya yetkili servis noktası tarafından teslim alınması; bu ürünlerin sözleşme kapsamı içine alındığı anlamına gelmez.

3.6. Yapılan destek sözleşme kapsamında yedekleme danışmanlığı verilecek ve tüm ayarlar yapılacaktır. Sistemin güncel yedeklerin alınması, ARTI 3 BİLİŞİM’in takibi altında olacaktır fakat teknik sıkıntılar sonucu oluşabilecek sorunlardan ötürü firmamız sorumlu tutulmayacaktır.

**MADDE 4- ÇALIŞMA SAATLERİ:**

ARTI 3 BİLİŞİM, yukarıdaki açıklanan hizmetlerini hafta içi günlerinde normal çalışma saatleri 09.00–18.00 arasında verilecektir. Bu saatler dışındaki hizmet talepleri için ancak ertesi iş günü hizmet verebilecektir. Mesai dışı, resmi tatiller ve hafta sonları hizmet talepleri ayrıca saati 150 TL + KDV bedel ile servis hizmeti olarak Kurum’a fatura edilecektir.

**MADDE 5- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ-SONA ERMESİ:**

Bu Sözleşme, tarafların imza tarihinden itibaren bir yıllık süre için geçerlidir. Sözleşme tarihi içerisinde Kurum hizmet almayı sonlandırmak ister ise, bu sözleşmede bahsedilen Kurum’un maddi yükümlük koşullarını değiştirmez. Kurum, ARTI 3 BİLİŞİM’e talebini 2 ay evvel yazılı bildirerek ve 2 ay için bu sözleşmede bahsedilen maddi yükümlüğünü yerine getirip sözleşmeyi fesih edebilir. Bu süreç içerisinde ARTI 3 BİLİŞİM, talep edilirse hizmet vermeye devam edecek, üstünde bulunan her türlü bilgiyi, Kurum yetkilisine aktaracaktır. Bu madde iki tarafı korumak için getirilmiş bir madde olup, hiçbir koşulla üstünde oynama yapılamaz ve değiştirilemez.

**MADDE 6- FİYAT:**

Sözleşme konusu hizmetin bir yıllık fiyatı 9.600,00 TL (DokuzbinAltıyüzTürkLirası) + KDV’dir. Sözleşme yenilenirken enflasyon oranları da dikkate alınarak karşılıklı iyi niyet ve anlayış çerçevesinde; yeni yıllık sözleşme bedeli belirlenecektir.

**MADDE 7- ÖDEME ŞEKLİ:**

7.1. Sözleşme konusu hizmet tutarı aylık 800,00 TL (SekizyüzTürkLirası) + KDV olup, her ayın ilk haftası ARTI 3 BİLİŞİM tarafından Kurum’a faturalandırılacaktır. Söz konusu tutar, aynı ayın 15’ine kadar ARTI 3 BİLİŞİM faturalarında verilmiş banka hesaplarından herhangi bir hesabına Kurum tarafından yatırılacaktır.

**MADDE 8- UYUŞMAZLIK:**

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda İstanbul Ticari Mahkemeleri yetkilidir.

**MADDE 9- YÜRÜRLÜK:**

On maddeden oluşan işbu sözleşme, iki nüsha olarak düzenlenmiş ve imza tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu anlaşma imzalandığı tarihten itibaren iptal edilmediği veya yenilenmediği takdirde 1 yıl geçerlidir. Anlaşmanın tarafları tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

**MADDE 10- EKLER:**

Ek 1: Sözleşme kapsamına giren mevcut cihazlar listesi

Ek 2: Şirket yetkilileri imza sirküleri

Ek 3: Artı 3 Bilişim İletişim Bilgileri

Ek 4: Satın alma genel teklif koşulları ve tedarik sözleşmesi

Ek 5: Gizlilik sözleşmesi

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTI 3 BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ TİC. LTD.ŞTİ.** | **YAKUT KAZAN MAKİNA İMALAT VE MÜH.SAN.İTH.İHR.DAHİLİ TİC.LTD.ŞTİ.** |
| TARİH:  KAŞE / İMZA | KAŞE / İMZA |